TROCKI KLINIK
Reparatur von Trockentauchanzügen

Trockentauchanzug Service und Reparatur Auftrag

- Bitte das Angebotssformular entsprechend vervollständigen
- Bitte versenden Sie **NUR** den Anzug, keine Taschen, Messer, Hauben etc…

- Bitte Telefonnummer u. E-Mail wg. der Erreichbarkeit angeben
- Der Reparaturzeitraum beträgt im Durchschnitt 5 - 10 Werktage. Soll der Auftrag schneller durchgeführt werden, fallen zusätzliche Kosten an. (Der o. g. Zeitraum beinhaltet keine Lieferzeiten, Zahlungseingänge und zur Durchführung der Raparatur erforderlicheInformationen

Anzug senden an

Trockiklinik e.K.
Ursula Kalverkämper
Eintrachtstr. 37
D-41751 Viersen
Tel.: +49 176 7019 8443
info@trockiklinik.de
www.trockiklinik.de

Kunden Kontakt Informationen

Vor- und Nachname: _____

Anschrift: _____

PLZ : _____ Ort: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Anzugtyp: _____ Serien-Nr.: _____

Durchzuführende Arbeiten - entsprechendes bitte ankreuzen

☐ **Dichtigkeitstest:**
Bekanntes Leck / known leak:_____
Unbekanntes Leck / unknown leak:_____

☐ **Riss ausbessern** (Stelle / Position): _____

☐ Austausch Halsmanschette / neck seal: Latex:_____ /Neopren_____
Halsumfang erforderlich:_____cm

☐ Austausch Armmanschetten / wrist seal: Latex:_____
Umfang erforderlich:_____cm

☐ Installation **Halsring Neck-Ring**

☐ **Schuh- oder Sockenwechsel** / shoes or socks:
Schuhgröße:_____ / Stiefelgröße:_____

Hinweis: Bitte unbedingt angeben, ob beim Schuhwechsel die bestehende Beinlänge beibehalten werden soll oder ggf. Kürzung oder Verlängerung des Beins.

☐ Beine kürzen/verlängern - gewünschte Menge in cm_____

☐ Arme kürzen/verlängern - gewünschte Menge in cm_____

☐ Reißverschluss / Zipper:
Kunststoff-RV:_____ Matall-RV:_____

☐ Installation Beintasche/inst. bellow pocket:
Modell_____ Anzahl_____ rechts/links_____

☐ Installation Knieschoner Neopren/inst. Knee pads:
Material:_____

☐ Installation Schrittschutz/crotch pad
Material:_____ (Neopren, Kevlar-Neopren)

☐ Inst. Schrittgurt

☐ Inst. Hosenträger/Suspender inst.

☐ Inst. Pinkelventil/Pee Valve inst.

☐ Installation/Ersatz Apeks Einlassventil drehbar

☐ Installation/Ersatz Apeks Auslassventil low Profile____/ high Profile____

☐ Handschuhsystem - Anzugringe montieren

☐ Handschuhsystem/Wechselsystem - Einkleberinge montieren

☐ Sonstige unter Sonderwünsche

Widerrufsbelehrung:
Der gesetzliche Widerruf für online Verträge beträgt 14 Tage. Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht des Vertrages damit erlischt.

Bitte bei Nutzung von Handschuhsystemen mit nicht funktionierenden/vorhandenen Manschetten die Handschuhe mit beilegen! Ansonsten kommt es zu einer längeren Bearbeitungszeit, da die Handschuhe ggf. noch nachgeliefert werden müssen!

Versand

Die Versandkosten betragen im Inland für eine Standard Zustellung Inland bis 10 Kg und bis 500€ versichert 12,00 €. Aus diesem Grund wird auch jeweils nur ein Anzug pro Paket verschickt. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich auf Rechnung des Kunden. Der Versand erfolgt ausschliesslich mit der o.g. Transportversicherung (bis 500€ Zeitwert) . Soll der Versand höher versichert werden, nehmen Sie bitte vorher Kontakt mit uns auf. Es fallen dann zusätzliche Kosten an. Alle Auslieferungen sowohl ins Inland als auch ins Ausland erfolgen erst nach vollständiger vorheriger Bezahlung in Form von Überweisung.

Sonderwünsche und zusätzliche Anweisungen

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Zahlung

Zahlung per Vorauskasse
Überweisung: _____
EC / Bar bei Abholung: _____

Datenschutzerklärung

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister derer wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen. Neben den in den jeweiligen Klauseln dieser Datenschutzerklärung benannten Empfängern sind dies beispielsweise Empfänger folgender Kategorien: Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Warenwirtschaftsdienstleister, Diensteanbieter für die Bestellabwicklung, Webhoster, IT-Dienstleister und Dropshipping Händler. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

Auftrag

☐ **Ich erkenne die allg. Geschäftsbedingungen, sowie die Versand-Bedingungen der Trockiklinik e. K. an.**

☐ **Ich verzichte auf mein 14 tägiges Widerrufsrecht**

_____
Ort/Datum Unterschrift

☐ **Newsletter erwünscht**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns per E-Mail an info@trockiklinik.de eine eindeutigen Erklärung mit dem Schlagwort „Widerruf“ über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

TROCKI KLINIK
Reparatur von Trockentauchanzügen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Trockiklinik e.K., Inh. Ursula Kalverkämper
(i.f. Trockiklinik genannt)
Trockiklinik e.K., Inh. Ursula Kalverkämper, Eintrachtstr. 37, 41751 Viersen
info@trockiklinik.de,

Ich danke für Ihren Auftrag, den die Trockiklinik unter ausschließlicher Geltung der u.g. Liefer- und Zahlungsbedingungen annimmt.

A) Verkaufsbedingungen

1. Vertragsschluss

Für Verträge mit der Trockiklinik gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Bei unter 18-Jährigen wird die Einwilligung und Unterschrift der Erziehungsberechtigten benötigt.

2. Versandkosten

Die Versandkosten betragen im Inland für eine Standard Zustellung bis 10 Kg pauschal 12,-€. Schwere oder sperrige Lieferungen werden nach Aufwand und Gewicht berechnet. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Im Falle eines Transportschadens/-Verlust wird bis zu einem Wert von 500,-- Euro gehaftet (gilt nur für Lieferungen in das Inland).
Höherversicherungen (Wert >500€) werden gesondert berechnet und sind uns mitzuteilen. Die Wahl des Transportweges und der Transportmittel bleibt mir überlassen. Die Tarife für die Zustellung ins Ausland bitte anfragen.
Alle Auslieferungen sowohl ins Inland als auch ins Ausland erfolgen erst nach vorheriger Bezahlung per Vorkasse in Form von Überweisung, Bar-/oder EC-Karten Zahlung.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Katalog- und Listenpreise sowie die Preise auf meiner Webseite sind Endpreise in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
Ich bin bestrebt, die Preise für die Gültigkeitsdauer eines Geschäftsjahres zu halten. Extreme Wechselkursschwankungen und andere wirtschaftliche Einflussfaktoren können jedoch zu Preisänderungen führen. Bei Preiserhöhungen werde ich vor Auftragsannahme/Auslieferung um Ihr Einverständnis bitten.
Als Zahlungsmöglichkeiten werden akzeptiert die Überweisung, Bar- oder EC-Karten Zahlung.
Der Versand ins Inland sowie ins Ausland erfolgt erst nach Geldeingang des entsprechenden Rechnungs-Betrages.
Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das mitgeteilte Konto (s. Auftrag/Rechnung) zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nicht zulässig. Rechnungsbeträge sind sofort ohne Abzug fällig.

4. Transportschäden

Transportschäden sind sofort beim Empfang der Ware anzuzeigen und unverzüglich schriftlich nach Art und Umfang zu bestätigen. Bitte senden sie die Ware vorerst nicht an mich zurück, sondern kontaktieren Sie mich zunächst. Im Falle eines Transportschadens haftet der Versanddienstleister. Den Schaden bei der Annahme des Paketes unverzüglich dukumentieren lassen. Hier auf aussagefähige Fotodokumentation achten.
Ggf. muss die beschädigte Ware und die Verpackung von einem entsprechenden Sachverständigen besichtigt werden.

5. Rücksendungen

Bei etwaigen Reklamationen kontaktieren Sie mich bitte. Bei berechtigten Reklamationen erstatte ich Ihnen das Porto. Unfrei an mich versandte Ware wird nicht angenommen.

6. Gefahrenübergang

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der Trockiklinik ab, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Wird die Ware auf Wunsch des Käufers an diesen versandt, so geht mit der Absendung an den Käufer, spätestens mit Verlassen des Werks/Lagers die Gefahr
des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Käufer über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

7. Gewährleistung

Die Gewährleistung beginnt mit der Ablieferung der Ware und richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Beim Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit insbesondere in Bezug auf Transportschäden zu untersuchen. Offensichtliche Mängel müssen der Trockiklinik unverzüglich nach Erhalt schriftlich angezeigt werden. Werden Mängel nicht rechtzeitig angezeigt, gilt die Ware als fehlerfrei abgenommen.

I.

Ein generelles Umtausch- und Rückgaberecht gibt es nur beim Versandhandel. Hier beträgt entsprechend dem Fernabsatzgesetz die einzuhaltende Rücklieferfrist 14 Tage nach Ausstellung des Kaufbeleges. Im Falle einer Rückgabe erstatte ich nur den Warenwert, keine Versandkosten. Maßanfertigungen, Sonderanfertigungen, entsiegelte und gebrauchte Waren sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

II.

Sollten Artikel Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, so rügen Sie bitte sichtbare Mängel unverzüglich. Ansprüche des Käufers wegen Sach- oder Rechtsmängeln verjähren gemäß der gesetzl. Regelung nach zwei Jahren ab Ablieferung des Kaufgegenstandes. Hiervon abweichend gilt eine einjährige Frist, wenn der Käufer eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentliches Sondervermögen oder ein Unternehmer ist, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit bleiben weitergehende Ansprüche unberührt. Für die Abwicklung einer Mängelbeseitigung gilt Folgendes:

a) Ansprüche auf Mängelbeseitigung kann der Käufer vom Verkäufer verlangen. Soweit auf den Kaufgegenstand eine Herstellergarantie gewährt wird, kann sich der Käufer an den nächstgelegenen Vertragshändler wenden und seine Ansprüche dort geltend machen. Werden die Ansprüche bei einem anderen als dem nächstgelegenen Vertragshändler oder dem Verkäufer geltend gemacht, so können hierdurch entstandene Mehrkosten nicht ersetzt verlangt werden. Wird der Kaufgegenstand betriebsunfähig, so hat sich der Käufer an den vom Hersteller/Importeur für die Betreuung des Kaufgegenstandes anerkannten dienstbereiten Betrieb zu wenden der am Ort des betriebsunfähigen Kaufgegenstandes am nächsten liegt. Hiervon ist der Verkäufer zu unterrichten.
b) Ersetzte Teile werden Eigentum des Verkäufers.
c) Für die zur Mängelbeseitigung eingebauten Ersatzteile kann der Käufer bis zum Ablauf der Verjährungsfrist des Kaufgegenstandes Sachmängelansprüche aufgrund des Kaufvertrages machen.
d) Aufwendungen, die zur Geltendmachung von Gewährleistungsrechten entstehen, trägt der Verkäufer nicht, wenn es sich bei dem Käufer um eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder einen Unternehmer handelt, der bei Abschluss des Vertrag in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
e) Durch Eigentumswechsel am Kaufgegenstand werden gesetzl. Mängelbeseitigungsansprüche nicht berührt.
f) Ergänzende Bedingungen zu Dienstleistungen entnehmen Sie bitte den Reparaturbedingungen.

Hat der Verkäufer aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen nach Maßgabe dieser Bedingungen für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet er beschränkt. Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten und ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt. Diese Beschränkung gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Soweit der Schaden durch eine vom Käufer abgeschlossene Versicherung gedeckt ist, haftet der Verkäufer nur für etwaige damit verbundene Nachteile des Käufers, z.B. höhere Versicherungsprämien oder Zinsnachteile bis zur Schadensregulierung durch die Versicherung. Unabhängig von einem Verschulden des Verkäufers bleibt eine etwaige Haftung des Verkäufers bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz unberührt. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörige des Verkäufers für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

III.

Die Preislistenpreise sowie die Preise auf meiner Website sind Endpreise in Euro und beinhalten die z.Zt. gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Ich bin bestrebt, die Preise für die Gültigkeitsdauer eines Geschäftsjahres zu halten. Extreme Wechselkursschwankungen und andere wirtschaftliche Einflussfaktoren können jedoch zu Preisänderungen führen. Bei Preiserhöhungen werde ich vor Auftragsannahme/Auslieferung um Ihr Einverständnis bitten.

IV.

Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtum vorbehalten.

V.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Trockiklinik.

VI.

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner der vorstehenden Bedingungen in seinen übrigen Teilen verbindlich. Das gilt nicht, wenn das Festhalten am Vertrag eine unzumutbare Härte für eine Partei darstellen würde.

B) Reparaturbedingungen

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Trockiklinik nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner – nachstehend „Besteller“ genannt.
Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Besteller schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Besteller nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Besteller muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die Trockiklinik absenden.
Diese Reparaturbedingungen gelten für sämtliche durch die Trockiklinik durchgeführte Reparaturmaßnahmen. Sie gelten auch für Reparaturen auf Grund eines Anspruches aus gesetzlichem Leistungsstörungsrecht oder aus Garantie/Gewährleistung soweit nachfolgend nicht anders angegeben.

2. Auftragserteilung

a) Der Kunde veranlasst die Reparatur durch Übergabe bzw. Übersendung der zu reparierenden Sache an die Trockiklinik.
b) Einen eventuellen Anspruch aus dem gesetzlichen Leistungsstörungsrecht oder aus Garantie muss der Kunde bei Auftragserteilung anmelden und diesen unter Vorlage des Zahlungsbeleges nachweisen.
c) Kostenvoranschläge sind unverbindlich.
d) Liegt keine ausreichende Fehlerbeschreibung vor, so ist die Trockiklinik nach vorheriger Rücksprache mit dem Kunden berechtigt, alle notwendigen Arbeiten zur Fehlerbehebung zu erledigen. Diese Rückspracheverpflichtung kann telefonisch erfüllt werden.
e) Bei Auftragserteilung für eine kostenpflichtige Reparatur kann der Kunde einen Reparaturhöchstpreis setzen. Soweit dieser überschritten wird oder der zusätzliche Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht, wird das Einverständnis des Kunden für eine weitergehende Reparatur durch die Trockiklinik eingeholt.
f) Bei einer kostenpflichtigen Reparatur ist das Einverständnis des Kunden auch einzuholen, wenn sich erst bei Ausführung der Arbeiten zeigt, dass der angestrebte Reparaturerfolg oder der Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht. Der Kunde ist in diesem Falle zur Erstattung der uns bis dahin entstandenen Kosten verpflichtet.

3. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag mit der Trockiklinik kommt zustande, durch die Übermittlung des unterschriebenen Auftrages/Auftragsangebotes auf dem Postweg, per Fax, elektronischer Post oder durch die Übergabe der zu untersuchenden und/oder zu reparierenden Sache/Gegenstandes.

4. Reparaturdurchführung/Leistungsumfang

a) Die Trockiklinik ist berechtigt, die Werkstattarbeiten durchzuführen. Dies geschieht im Regelfall im eigenen Hause. Bei Reparatur in Fremdwerkstätten behalten wir uns vor, den Kunden zu informieren.
b) Reparaturtermine sind stets unverbindlich. Die endgültige Reparaturzeit ergibt sich aus dem tatsächlich notwendigen Reparaturaufwand.

5. Reparaturkosten und Zahlung

a) Sämtliche kostenpflichtigen Reparaturen werden nach Zeitaufwand und verwendetem Material berechnet. Die Grundlage dazu ist meiner aktuellen Preisliste zu entnehmen. Diese ist einzusehen auf meiner Internetseite bzw. in meinen Geschäftsräumen.
b) Dem Reparaturpreis liegt der Umfang der Reparaturarbeit zugrunde. Diese findet ihre gesetzliche Grundlage in den Vorschriften des Werkvertrages §§ 631 ff. BGB.
c) Bei der Berechnung der Reparatur nach Aufwand sind die Preise für verwendete Teile, Materialien und Sonderleistungen, sowie die Preise für Arbeitsleistungen, die Fahrt- und Transportkosten jeweils gesondert auszuweisen.
d) Wird die Reparatur aufgrund eines verbindlichen Kostenvoranschlages ausgeführt, so genügt die Bezugnahme auf den Kostenvoranschlag; es sind dann lediglich Abweichungen im Leistungsumfang gesondert aufzuführen.
e) Die Katalog- und Listenpreise sowie die Preise auf meiner Webseite sind Endpreise in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
f) Ich bin bestrebt, die Preise für die Gültigkeitsdauer eines Geschäftsjahres zu halten. Extreme Wechselkursschwankungen und andere wirtschaftliche Einflussfaktoren können jedoch zu Preisänderungen führen. Bei Preiserhöhungen werde ich vor Auftragsannahme/Auslieferung um Ihr Einverständnis bitten.
g) Alle auf Rechnungen ausgewiesenen Endbeträge sind vorab, also vor Auslieferung der Ware/des mir zur Reparatur überlassenen Gegenstandes zu bezahlen. Als Zahlungsmöglichkeiten wird akzeptiert die Überweisung, Bar- oder EC-Karten Zahlung.
h) Der Versand ins Inland sowie ins Ausland erfolgt erst nach Geldeingang des entsprechenden Rechnungs-Betrages.
i) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf mein Geschäftskonto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto wird nicht gewährt. Der Rechnungsbetrag ist sofort ohne Abzug fällig.

6. Aufbewahrung und Abholung

a) Ich bin berechtigt, reparierte Gegenstände an den Überbringer des Abholscheines oder eines anderen geeigneten Berechtigungsnachweises auszuhändigen.
b) Der Kunde ist dazu verpflichtet, innerhalb von zwei Wochen nach schriftlicher Mitteilung über die Fertigstellung der Reparatur die Ware abzuholen. Nach entsprechender Fristsetzung zur Abholung gerät der Kunde mit erfolglosem Ablauf der Frist in Verzug. Die Fristsetzung kann bereits mit der Fertigstellungsmitteilung erfolgen.
c) Ab Verzugseintritt können die entstehenden Lagerkosten als Verzugsschaden geltend gemacht werden, sowie der gesetzl. Zinssatz erhoben werden.
d) Meine Aufbewahrungspflicht erlischt, sobald die Lagerkosten den Zeitwert des Gerätes abzgl. entstandener Reparaturkosten überschreiten. Ab diesem Zeitpunkt bin ich berechtigt, die Ware des Kunden ohne Einverständnis als Vergütung der vorgenommenen Reparaturen geltend zu machen.
e) Werden Wartungs- und Pflegeanweisungen nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Pflegematerialien verwendet, von deren Benutzung wir abraten oder die nicht den qualitativen Ansprüchen genügen, so erlischt jegliche Gewährleistung.

7. Transportschäden

Transportschäden sind sofort beim Empfang der Ware anzuzeigen und unverzüglich schriftlich nach Art und Umfang zu bestätigen. Bitte senden sie die Ware vorerst nicht an mich zurück, sondern kontaktieren Sie mich zunächst. Im Falle eines Transportschadens haftet der Versanddienstleister. Den Schaden bei der Annahme des Paketes unverzüglich dukumentieren lassen. Hier auf aussagefähige Fotodokumentation achten.
Ggf. muss die beschädigte Ware und die Verpackung von einem entsprechenden Sachverständigen besichtigt werden.

8. Rücksendungen

Bei etwaigen Reklamationen kontaktieren Sie mich bitte. Bei berechtigten Reklamationen erstatte ich Ihnen das Porto. Unfrei an mich versandte Ware wird nicht angenommen.

9. Gefahrenübergang

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der Trockiklinik ab, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Wird die Ware auf Wunsch des Bestellers an diesen versandt, so geht mit der Absendung an den Besteller, spätestens mit Verlassen des Werks/Lagers die Gefahr
des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

10. Ansprüche aus Leistungsstörungsrecht bei kostenpflichtigen Reparaturen

a) Ansprüche wegen Mängeln bei kostenpflichtigen Reparaturen verjähren innerhalb von einem Jahr nach Abnahme. Verkürzte Gewährleistungsansprüche bei: (insbes. bei gewerbl. Nutzung v. Tauchlehrern, Berufstauchern, Expeditions-Tauchern etc. speziell in Salzwasserregionen, Verleihequipment, Manschetten, Reißverschlüsse, Ventile…)

- Manschetten 3 Monate
- Reißverschlüsse 6 Monate
- Pinkelventile 6 Monate
- Trockentauchschuhe/-socken 6 Monate
- Ventile 6 Monate

b) Das Recht des Kunden bei Mängeln beschränkt sich zu auf die Nacherfüllung. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung verlangen.
c) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Gebrauch, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen wurden begründen keinen Anspruch gegen mich. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach Angaben des Herstellers.
d) Durch den Kunden nachweislich durchgeführte Arbeiten an einem Reparatur-Gegenstand die mangelhaft, fehlerhaft oder fehlerverursachend durchgeführt worden sind, sind nicht geltend machbar und erzeugen keine Ansprüche gegen mich.

11. Haftung

a) Ich hafte in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Trockiklinik ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leichte fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftete die Trockiklinik in demselben Umfang.
b) Im Falle der Beschädigung des Reparaturgegenstandes bin ich zur kostenfreien Instandsetzung berechtigt. Soweit unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist der Zeitwert des Gegenstandes zum Zeitpunkt der Beschädigung zu erstatten.

C) Sonstige Bedingungen

1. Datenschutz/Vertraulichkeit

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister derer wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen. Neben den in den jeweiligen Klauseln dieser Datenschutzerklärung benannten Empfängern sind dies beispielsweise Empfänger folgender Kategorien: Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Warenwirtschaftsdienstleister, Diensteanbieter für die Bestellabwicklung, Webhoster, IT-Dienstleister und Dropshipping Händler. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

2. Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht.
Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand und für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist mein Geschäftssitz, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.
Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.
Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt hat oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zur Zeit der Klageerhebung nicht bekannt ist.

3. Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
Der Besteller ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus diesem Vertrag abzutreten.
Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtum vorbehalten

4. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein oder werden, oder eine Lücke enthalten, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Viersen im Juni 2023