



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Trockiklinik e.K., Inh. Ursula Kalverkämper
(i.f. Trockiklinik genannt)
Trockiklinik e.K., Inh. Ursula Kalverkämper, Eintrachtstr. 37, 41751 Viersen
info@trockiklinik.de

Ich danke für Ihren Auftrag, den die Trockiklinik unter ausschließlicher Geltung der u.g. Liefer- und Zahlungsbedingungen annimmt.

A) Reparaturbedingungen

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Trockiklinik nach diesem Vertrag mit seinem Vertragspartner – nachstehend „Besteller“ genannt.

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden dem Besteller schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Besteller nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Besteller muss den Widerspruch innerhalb von 2 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die Trockiklinik absenden.

Diese Reparaturbedingungen gelten für sämtliche durch die Trockiklinik durchgeführte Reparaturmaßnahmen. Sie gelten auch für Reparaturen auf Grund eines Anspruches aus gesetzlichem Leistungsstörungenrecht oder aus Garantie/Gewährleistung soweit nachfolgend nicht anders angegeben.

2. Auftragserteilung

a) Der Kunde veranlasst die Reparatur durch Übergabe bzw. Übersendung der zu reparierenden Sache an die Trockiklinik.

b) Einen eventuellen Anspruch aus dem gesetzlichen Leistungsstörungenrecht oder aus Garantie muss der Kunde bei Auftragserteilung anmelden und diesen unter Vorlage des Zahlungsbeleges nachweisen.

c) Kostenvorschläge sind unverbindlich.

d) Liegt keine ausreichende Fehlerbeschreibung vor, so ist die Trockiklinik nach vorheriger Rücksprache mit dem Kunden berechtigt, alle notwendigen Arbeiten zur Fehlerbehebung zu erledigen. Diese Rückspracheverpflichtung kann telefonisch erfüllt werden.

e) Bei Auftragserteilung für eine kostenpflichtige Reparatur kann der Kunde einen Reparaturhöchstpreis setzen. Soweit dieser überschritten wird oder der zusätzliche Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht, wird das Einverständnis des Kunden für eine weitergehende Reparatur durch die Trockiklinik eingeholt.

f) Bei einer kostenpflichtigen Reparatur ist das Einverständnis des Kunden auch einzuholen, wenn sich erst bei Ausführung der Arbeiten zeigt, dass der angestrebte Reparaturserfolg oder der Reparaturaufwand nicht in einem angemessenen Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gegenstandes steht. Der Kunde ist in diesem Falle zur Erstattung der uns bis dahin entstandenen Kosten verpflichtet.

3. Zustandekommen des Vertrages

Ein Vertrag mit der Trockiklinik kommt zustande, durch die Übermittlung des unterschriebenen Auftrages/Auftragsangebotes auf dem Postweg, per Fax, elektronischer Post oder durch die Übergabe der zu untersuchenden und/oder zu reparierenden Sache/Gegenstandes.

Bei unter 18-Jährigen wird die Einwilligung und Unterschrift der Erziehungsberechtigten benötigt.

4. Reparaturdurchführung/Leistungsumfang

a) Die Trockiklinik ist berechtigt, die Werkstattarbeiten durchzuführen. Dies geschieht im Regelfall im eigenen Hause. Bei Reparatur in Fremdwerkstätten behalten wir uns vor, den Kunden zu informieren.

b) Reparaturtermine sind stets unverbindlich. Die endgültige Reparaturzeit ergibt sich aus dem tatsächlich notwendigen Reparaturaufwand.

5. Reparaturkosten und Zahlung

a) Sämtliche kostenpflichtigen Reparaturen werden nach Zeitaufwand und verwendetem Material berechnet. Die Grundlage dazu ist meiner aktuellen Preisliste zu entnehmen. Diese ist einzusehen auf meiner Internetseite bzw. in meinen Geschäftsräumen.

b) Dem Reparaturpreis liegt der Umfang der Reparatur zugrunde. Diese findet ihre gesetzliche Grundlage in den Vorschriften des Werkvertrages §§ 631 ff. BGB.

c) Bei der Berechnung der Reparatur nach Aufwand sind die Preise für verwendete Teile, Materialien und Sonderleistungen, sowie die Preise für Arbeitsleistungen, die Fahrt- und Transportkosten jeweils gesondert auszuweisen.

d) Wird die Reparatur aufgrund eines verbindlichen Kostenvorschlages ausgeführt, so genügt die Bezugnahme auf den Kostenvorschlag; es sind dann lediglich Abweichungen im Leistungsumfang gesondert aufzuführen.

e) Die Katalog- und Listenpreise sowie die Preise auf meiner Webseite sind Endpreise in Euro und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

f) Ich bin bestrebt, die Preise für die Gültigkeitsdauer eines Geschäftsjahres zu halten. Extreme Wechselkursschwankungen und andere wirtschaftliche Einflussfaktoren können jedoch zu Preisänderungen führen. Bei Preiserhöhungen werde ich vor Auftragsannahme/Auslieferung um Ihr Einverständnis bitten.

g) Alle auf Rechnungen ausgewiesenen Endbeträge sind vorab, also vor Auslieferung der Ware/des mir zur Reparatur überlassenen Gegenstandes zu bezahlen. Als Zahlungsmöglichkeiten wird akzeptiert die Überweisung, Bar- oder EC-Karten Zahlung.

h) Der Versand ins Inland sowie ins Ausland erfolgt erst nach Geldeingang des entsprechenden Rechnungs-Betrages.

i) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf mein Geschäftskonto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto wird nicht gewährt. Der Rechnungsbetrag ist sofort ohne Abzug fällig.

6. Aufbewahrung und Abholung

a) Ich bin berechtigt, reparierte Gegenstände an den Überbringer des Abholscheines oder eines anderen geeigneten Berechtigungsnachweises auszuhandigen.

b) Der Kunde ist dazu verpflichtet, innerhalb von zwei Wochen nach schriftlicher Mitteilung über die Fertigstellung der Reparatur die Ware abzuholen. Nach

entsprechender Fristsetzung zur Abholung gerät der Kunde mit erfolglosem Ablauf der Frist in Verzug. Die Fristsetzung kann bereits mit der Fertigstellungsmittlung erfolgen.

c) Ab Verzugsbeginn können die entstehenden Lagerkosten als Verzugsschaden geltend gemacht werden.

d) Meine Aufbewahrungspflicht erlischt, sobald die Lagerkosten den Zeitwert des Gerätes abzgl. entstandener Reparaturkosten überschreiten. Ab diesem Zeitpunkt bin ich berechtigt, die Ware des Kunden ohne Einverständnis als Vergütung der vorgenommenen Reparaturen geltend zu machen.

e) Werden Wartungs- und Pflegeanweisungen nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Pflegematerialien verwendet, von deren Benutzung wir abraten oder die nicht den qualitativen Ansprüchen genügen, so erlischt jegliche Gewährleistung.

7. Versandkosten

Die Versandkosten betragen im Inland für eine Standard Zustellung bis 10 Kg pauschal 12,-€. Schwere oder sperrige Lieferungen werden nach Aufwand und Gewicht berechnet. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

Der Versand erfolgt versichert. Sollte es Probleme mit der Lieferung geben bitte ich Sie unverzüglich mit mir Kontakt aufzunehmen.

Die Wahl des Transportweges und der Transportmittel bleibt mir überlassen. Die Tarife für die Zustellung ins Ausland bitte anfragen.

Alle Auslieferungen sowohl ins Inland als auch ins Ausland erfolgen erst nach vorheriger Bezahlung per Vorkasse in Form von Überweisung, Bar- oder EC-Karten Zahlung.

8. Transportschäden

Transportschäden sind sofort beim Empfang der Ware anzuzeigen und unverzüglich schriftlich nach Art und Umfang zu bestätigen. Bitte senden sie die Ware vorerst nicht an mich zurück, sondern kontaktieren Sie mich zunächst.

Ggf. müssen die beschädigte Ware und die Verpackung von einem entsprechenden Sachverständigen besichtigt werden.

Wird das Paket an mich zurückgeschickt und/oder die Verpackung nicht aufgehoben, so haftet die Versicherung nicht.

9. Rücksendungen

Bei etwaigen Reklamationen kontaktieren Sie mich bitte. Bei berechtigten Reklamationen erstatte ich Ihnen das Porto. Unfrei an mich versandte Ware wird nicht angenommen.

10. Gefahrenübergang

Holt der Kunde die Ware in den Räumlichkeiten der Trockiklinik ab, so geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Beschädigung mit der Übergabe der Ware auf den Kunden über. Wird die Ware auf Wunsch des Bestellers an diesen versandt, so geht mit der Absendung an den Besteller, spätestens mit Verlassen des Werks/Lagers die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Besteller über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt.

11. Ansprüche aus Leistungsstörungenrecht bei kostenpflichtigen Reparaturen

a) Ansprüche wegen Mängeln bei kostenpflichtigen Reparaturen verjähren innerhalb von einem Jahr nach Abnahme. Verkürzte Gewährleistungsansprüche bei: (insbes. bei gewerbl. Nutzung v. Tauchlehrern, Berufstauchern, Expeditions-Tauchern etc. speziell in Salzwasserregionen, Verleihequipment, Manschetten, Reißverschlüsse, Ventile...)

- Manschetten 3 Monate
- Reißverschlüsse 6 Monate
- PINKELVENTILE 6 Monate
- Trockentauchschuhe/-socken 6 Monate
- Ventile 6 Monate

b) Das Recht des Kunden bei Mängeln beschränkt sich zu auf die Nacherfüllung. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung kann der Kunde Herabsetzung der Vergütung verlangen.

c) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden im Rahmen von Transport, Gebrauch, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen wurden begründen keinen Anspruch gegen mich. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach Angaben des Herstellers.

d) Durch den Kunden nachweislich durchgeführte Arbeiten an einem Reparatur-Gegenstand die mangelhaft, fehlerhaft oder fehlerverursachend durchgeführt worden sind, sind nicht geltend machbar und erzeugen keine Ansprüche gegen mich.

12. Haftung

a) Ich hafte in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Trockiklinik ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leichte fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftete die Trockiklinik in demselben Umfang.

b) Im Falle der Beschädigung des Reparaturgegenstandes bin ich zu kostenfreien Instandsetzung berechtigt. Soweit unmöglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist der Zeitwert des Gegenstandes zum Zeitpunkt der Beschädigung zu erstatten.

B) Sonstige Bedingungen

1. Datenschutz/Vertraulichkeit

Bei der Bestellung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur



Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich ist. Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass kein Vertrag geschlossen werden kann. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO und ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen oder Dienstleister derer wir uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung bedienen. Neben den in den jeweiligen Klauseln dieser Datenschutzerklärung benannten Empfängern sind dies beispielsweise Empfänger folgender Kategorien: Versanddienstleister, Zahlungsdienstleister, Warenwirtschaftsdienstleister, Diensteanbieter für die Bestellabwicklung, Webhoster, IT-Dienstleister und Dropshipping Händler. In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

2. Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand und für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist mein Geschäftssitz, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.

Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt hat oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zur Zeit der Klageerhebung nicht bekannt ist.

3. Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Der Besteller ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus diesem Vertrag abzutreten. Technische Änderungen, Druckfehler und Irrtum vorbehalten

4. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein oder werden, oder eine Lücke enthalten, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.

Viersen im August 2020